

**Parc d'activité Pedebert - 40150 Soorts-Hossegor**  
**Tel : 05 58 41 90 87 - mail : contact@izyweb.com**

## **::: Conditions générales de vente et de services :::**

### **1. Objet :**

Le présent contrat a pour objet de définir les conditions par lesquelles Izyweb met à la disposition du client ses services ainsi que l'accès et l'utilisation des dits services. Il s'agit notamment de la mise en place et de la mise à jour d'un site Internet par le client. Toute commande d'un ou de plusieurs services, sous format papier ou électronique, implique l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente et de Services.

### **2. Prix des services :**

Les tarifs en vigueur sont ceux mentionnés sur le site [www.izyweb.com](http://www.izyweb.com) au moment de la signature du contrat. Ils s'entendent NET et en euros. Izyweb se réserve le droit de modifier les tarifs des services proposés, ces modifications tarifaires prenant effet lors du renouvellement du contrat. Les clients en seront avertis par le biais du site [www.izyweb.com](http://www.izyweb.com) ou par email. Izyweb se réserve le droit de répercuter sans délai toute nouvelle taxe ou toute augmentation de taux des taxes existantes.

### **3. Obligations d'Izyweb :**

Izyweb s'engage envers son client à diverses prestations caractérisées :

- la mise à disposition de logiciels disponibles en ligne, permettant au client de mettre en place son propre site Internet ou d'en modifier le contenu.
- l'enregistrement ou le transfert d'un nom de domaine.
- la fourniture d'un espace d'hébergement.

Concernant les données apportées par le client lui-même, Izyweb s'engage à procéder à leurs sauvegardes régulières sur le site de l'hébergeur. Toutefois, le client devra sauvegarder l'ensemble des textes et images qu'il publiera dans son site et ce, grâce à un logiciel de traitement de texte ou grâce à un autre moyen s'il le désire, Izyweb ne pouvant être tenu responsable en cas de perte de contenu.

### **4. Obligations du client :**

Le client utilise les services proposés sous son entier contrôle et par conséquent sous son entière responsabilité. Il reconnaît s'être assuré que lui-même, son personnel et/ou ses collaborateurs ont le niveau de formation et la qualité requis pour l'utilisation du Logiciel Izyweb. Le client doit s'assurer et s'engager en conséquence, à respecter la législation applicable en matière de diffusion de données, d'informations ou de fichiers. Le client s'engage à ne pas diffuser directement ou indirectement, de quelque manière que ce soit et sous quelque forme que ce soit, un contenu présentant, sans que cette liste soit limitative, les caractères suivants : fausse publicité, atteinte à la vie privée d'autrui, diffamation ou injure, contrefaçon de marque, reproduction, représentation ou diffusion d'une oeuvre de l'esprit (par exemple: extrait musical, photographie, extrait littéraire...) en violation des droits de l'auteur et/ou du titulaire des droits de propriété intellectuelle, provocation de mineurs à commettre des actes illicites ou dangereux, le fait de favoriser la corruption d'un mineur, l'exploitation à caractère pornographique de l'image d'un mineur, la diffusion de messages à caractère violent ou pornographique susceptibles d'être perçus par un mineur, provocation aux crimes et délits et la provocation au suicide, provocation à la discrimination, à la haine, notamment raciale, ou à la violence, l'apologie de certains crimes, notamment meurtre, viol, crime de guerre et crime contre l'humanité, négation de crimes contre l'humanité. Le client s'engage à ne pas utiliser les messageries électroniques et/ou lettres d'informations (newsletter) mise à sa disposition par Izyweb, pour l'envoi de courrier électronique massif sans sollicitation des destinataires. Le Client devra communiquer à Izyweb dans un délai d'un mois maximum toutes les informations nécessaires à la conception du site Internet et à sa réactualisation, qui lui seront demandées. Le client est tenu de créer et tenir à jour une page web, appelée "page légale", comportant les mentions légales obligatoires.

### **5. Cession du contrat d'abonnement :**

Le client ne peut céder ou sous-louer tout ou partie de son site ou des droits et obligations résultant du présent contrat à un tiers, sans l'accord express d'Izyweb. Compte tenu du caractère technique de la prestation, Izyweb se réserve à tout moment et sans préavis, le droit de céder ou de sous-traiter tout ou partie de ses droits et obligations.

## **6. Titularité des droits :**

Le client restera propriétaire des différents contenus qu'il apportera à son site, notamment les textes, images, contenus multimédias et nom de domaine. Le client s'assurera seul de la titularité des éléments qu'il mettra en ligne et sera seul responsable d'une diffusion de ces contenus. Le client s'engage à indemniser, défendre et dégager de toute responsabilité Izyweb, contre tout recours, dommages, responsabilités, coûts et dépenses, y compris honoraires légaux raisonnables, découlant de ou en rapport avec l'utilisation de ces éléments. Izyweb rappelle que l'état de la technique ne permet pas de se protéger de manière satisfaisante contre toute forme de reproduction, réutilisation, rediffusion ou commercialisation illicite de tout ou partie d'un site Internet. Le fournisseur ne pourra en conséquence être tenu pour responsable implicitement ou explicitement de quelque contrefaçon, spoliation, manque à gagner ou tout autre dommage subi directement ou indirectement par le client de ce fait. Le client reconnaît que les logiciels mis à sa disposition durant la durée de son contrat contiennent des informations confidentielles et sont protégés par le droit français et notamment, par le code de la propriété intellectuelle. Il est interdit au client, sous peine de poursuites judiciaires, de copier, modifier, créer une œuvre dérivée, inverser la conception ou l'assemblage ou de quelque manière détourner les codes sources, vendre, attribuer, sous-licencier ou transférer, de quelque manière que ce soit, tous droits portant sur les logiciels Izyweb.

## **7. Sécurité :**

Du fait des caractéristiques et limites de l'Internet que le client déclare parfaitement connaître, Izyweb ne saurait voir sa responsabilité engagée pour, notamment, les difficultés d'accès au site hébergé du fait de la saturation des réseaux à certaines périodes, la contamination par virus des données et/ou logiciels du client, dont la protection incombe à ce dernier, les intrusions malveillantes de tiers sur le site du client ou sur la plate forme technique Izyweb ou sur les sites de ses prestataires, malgré toutes les mesures de sécurité mises en œuvre par Izyweb, les détournements éventuels des mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour l'utilisateur et/ou pour ses clients.

## **8. Publicité et promotion :**

Izyweb pourra à tout moment se prévaloir des services fournis au client sur quelque support que ce soit, faire un lien hypertexte vers le site du client et faire figurer un lien ou placer une image contenant un lien hypertexte vers son site [www.izyweb.com](http://www.izyweb.com) en bas de page du site Internet du client.

## **9. Conditions d'utilisation des services :**

Pour utiliser les services proposés par Izyweb, le client doit être équipé d'un ordinateur PC, d'une connexion Internet haut débit, d'une adresse de courrier électronique valide et d'un navigateur Microsoft Internet Explorer en version 9 minimum sous Microsoft Windows. Le navigateur du client doit accepter les cookies, accepter les popups, les copiés-collés par scripts et autoriser l'utilisation de Javascript.

## **10. L'identifiant :**

Chaque client dispose d'un accès confidentiel et personnalisé sécurisé par un mot de passe. Le libre choix de ce mot de passe est laissé au client qui peut le changer à tout moment. Le client s'engage à l'utiliser sous son entière responsabilité. En cas de perte ou de vol, le client doit au plus vite en demander l'annulation. Les nouveaux identifiants seront transmis au client par courrier électronique.

## **11. Règlement, Durée et résiliation :**

Les noms de domaines et l'espace d'hébergement alloués à l'abonné sont souscrits par le fournisseur à des sociétés tierces pour une période d'un an. L'abonnement est donc également souscrit pour une période d'un an tacitement reconductible. Pour ces raisons, il ne peut être résilié avant son terme.

L'abonnement prend effet au moment du règlement. Etant bien compris que le client souscrit à un bien nettement personnalisé, qu'il demande l'exécution immédiate du contrat et l'ouverture de divers services auprès de sociétés tierces, le client renonce expressément à son droit de rétractation qui est par nature impossible (article L121-21-8).

Izyweb se réserve le droit de résilier, sans formalité, de plein droit et sans indemnité d'aucune sorte, le présent contrat en cas de violation ou non respect d'une des clauses de ce contrat.

Le client pourra mettre fin au contrat par lettre recommandée avec avis de réception sous réserve du respect d'un préavis de 30 jours au moins avant la fin du contrat. L'abonnement étant forfaitaire, aucune somme ne sera restituée au client par Izyweb en cas de résiliation anticipée du contrat.

Les règlements doivent être effectués à la date mentionnée sur la facture. En cas de retard de paiement, seront exigibles, conformément à l'article L 441-6 du code de commerce, une indemnité calculée sur la base de trois fois le taux de l'intérêt légal en vigueur ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros."

En cas de non paiement du client, Izyweb se réserve le droit de suspendre l'accès à l'ensemble des services souscrits par le client sans qu'aucune autre forme d'avertissement ne soit nécessaire. La mise hors ligne ou la fermeture du site sera facturé 40 euros. Le rétablissement d'un site suspendu pour défaut de paiement sera également facturé 40 euros. En aucun cas, le client ne pourra demander une quelconque indemnité du fait de l'interruption de l'accès aux services fournis par Izyweb ou à une perte de référencement ou de positionnement suite à un incident de paiement.

En cas de règlement fractionné et de non communication par le client des éléments permettant la création ou la mise à jour du site Internet dans un délai d'un mois après la signature du contrat, le règlement du solde dû ne pourra être conditionné par la bonne fin de l'intégration des contenus (photos, textes), et devient exigible à la date prévue par le contrat.

## **12. Hébergement et nom de domaine :**

Izyweb héberge le site et le nom de domaine du client chez une société tierce. Izyweb n'est pas responsable d'éventuels dysfonctionnements des services de cette société. Le client reconnaît que l'ensemble des conditions de cette société tierce lui est opposables par Izyweb. En cas de contradiction entre les conditions générales de cette société tierce et celles d'Izyweb, ces dernières prévaudront.

La responsabilité d'Izyweb ne pourra être retenue en cas de mauvais fonctionnement du site du client ou de la plate forme technique, lorsque cette perte ou ce dysfonctionnement aura été occasionné par un usage non conforme du site, un piratage, une négligence, la défaillance d'un fournisseur d'accès ou d'un hébergeur, une erreur d'utilisation ou un cas de force majeure.

Les parties admettent, sans que cette liste soit limitative, que relève de la force majeure, du cas fortuit ou du fait d'un tiers, les dommages trouvant leurs origines ou leurs causes dans : les catastrophes naturelles, les incendies, les inondations, la foudre, les surtensions électriques, les grèves, les arrêts de fourniture électrique, les défaillances du réseau de télécommunications, les guerres civiles ou étrangères, les émeutes ou mouvements populaires, les attentats, les restrictions réglementaires liées à la fourniture de services de télécommunication, la perte de connectivité due aux opérateurs publics et privés dont dépend Izyweb ou ses prestataires de services.

En cas d'interruption du site supérieure à 48h, Izyweb dédommagera le client du préjudice subi par une prorogation de la durée de son contrat correspondant à la durée pendant laquelle son site serait resté hors ligne.

D'autre part, Izyweb ne saurait être tenu responsable si le nom de domaine commandé par le client n'était plus disponible au moment où Izyweb en fait la demande. En aucun cas la non disponibilité du nom de domaine ne peut donner suite à une annulation ou une résiliation du présent contrat. Il appartient au client de trouver un autre nom de domaine pour son site. Il en est de même si une procédure de transfert, visant à donner à Izyweb le contrôle d'un nom de domaine existant, ne pouvait aboutir.

## **13. Modifications :**

Izyweb pourra à tout moment apporter des modifications aux différents outils et services mis à la disposition du client. Izyweb s'engage à mettre en place lesdits perfectionnements dans les plus brefs délais.

## **14. Protection des données nominatives :**

Les informations nominatives et données personnelles de l'abonné recueillies lors de l'inscription et/ou sa mise à jour sont nécessaires à la mise en place des services. La commande par le client vaut acceptation de l'utilisation par Izyweb de ces informations. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, Izyweb garantit à l'abonné un droit d'accès, de modification et de suppression des données personnelles enregistrées lors de son inscription. A la clôture du site Internet du client, les données seront archivées et conservées pendant la durée légale de conservation des données puis détruites, leur restitution étant techniquement impossible.

## **15. Commerce en ligne :**

Le client devra seul conclure un contrat avec la société Paypal. En aucun cas, Izyweb ne sera partie au contrat liant le Client avec la société Paypal et ne sera responsable ni dans la mise en oeuvre, ni dans le fonctionnement du système de paiement. Pour des raisons de sécurité, seule l'interface proposée par Izyweb est légale sur les sites Izyweb.

Izyweb ne pourra être tenu pour responsable d'aucun préjudice direct ou indirect, pertes de bénéfices, interruption d'activité ou pertes d'exploitation résultant d'un dysfonctionnement, intrusion ou action frauduleuse d'un tiers ou mauvaise utilisation du système de paiement en ligne.

Le client garantit une présentation de son offre loyale et conforme aux dispositions légales en vigueur en ce qui concerne plus particulièrement celles relatives aux offres faites à distances (obligation d'information sur l'entreprise, sur le contenu de l'offre, sur les prix, le respect de la faculté de retour...). Il déclare avoir connaissance des lois et réglementations en vigueur en ce qui concerne la vente par correspondance. Il est seul responsable de l'exécution de la livraison, des suites à donner dans le cas où son client exercerait la faculté de retour du produit livré pour échange ou remboursement prévu par l'article L121-16 du Code de la Consommation. Le client assume seul la responsabilité pleine et entière de son service, de son contenu, des commandes, des paiements des clients et de leurs suites, notamment fiscales. Il fait sien tout litige y afférant et, notamment, ceux mettant en cause l'utilisation du service Izyweb, des logiciels, du contenu de son offre et de ses engagements contractuels.

## **16. Primauté - Modification - Indivisibilité :**

Les présentes conditions générales prévalent sur toutes autres conditions générales du client qui ne pourront être opposées au fournisseur. Les conditions générales en ligne prévalent sur les conditions générales imprimées. Les clauses des présentes sont autonomes et la nullité ou l'inapplicabilité de l'une quelconque d'entre elles, n'emportera pas nullité des autres stipulations qui conserveront toute leur force et leurs portées. Le fait pour Izyweb de ne pas se prévaloir d'un manquement par le client à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

## **17. Attribution de compétence :**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par la loi française. En cas de différend qui pourraient s'élever entre les parties à l'occasion de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes Conditions générales de vente seront soumises, à défaut de conciliation amiable, au tribunal compétent de Dax.